

孙紫娟——用 AI 让肿瘤患者康复管理从贵得用不起"变成"普惠服务"

项目简介

孙紫娟是临床营养与心理工作者。她和程序员丈夫两人搭建了"知护康"平台，为肿瘤患者提供院外营养和心理支持。过去人工随访成本太高，服务价格居高不下；现在通过 AI 自动化处理 80% 的标准化咨询，让她能专注于最需要情感支持的患者，服务了过去需要十几人团队才能覆盖的人群。

创业故事：让专业服务回归普惠

孙紫娟在临床工作中发现一个问题：肿瘤患者出院后的康复期，其实最需要专业指导——怎么吃、怎么调整心态、出现什么情况要及时就医。但医院资源有限，随访只能覆盖一小部分人。

市面上有康复管理机构，但价格昂贵，普通家庭根本承受不起。不是服务不好，是成本太高——一个营养师一天能随访的患者有限，人力成本决定了价格下不来。

她和程序员丈夫想到的解决方案是：用 AI 做标准化服务，让人做个性化服务。

- AI 负责：日常饮食建议、基础问题解答、定期提醒、数据收集
- 人负责：情绪疏导、复杂情况判断、家属沟通、深度支持

现在，80% 的咨询工作由 AI 处理，孙紫娟能花更多时间陪伴那些真正需要情感支持的患者。两个人服务的人群，过去需要十几人团队才能覆盖。

商业模式

- **平台名称**: "知护康"
- **服务内容**: 肿瘤患者院外康复指导（营养+心理）
- **运营方式**: AI 处理标准化咨询，人处理深度需求
- **核心优势**: 用技术降低服务成本，让专业服务变得可负担

给普通人的启发

****1. 技术的价值是让好服务更便宜****

很多人谈 AI 必谈"颠覆"，其实最实在的价值是降本增效。把原本只有少数人用得起的服务变成普惠服务，本身就是很大的市场机会。

****2. 标准化和个性化的平衡****

孙紫娟的案例提供了一个很好的思路：把能标准化的部分交给机器，把必须个性化的部分留给人。这样既保证了服务质量，又控制了成本。

****3. 专业背景+技术协作的模式****

她是专业人士，丈夫是技术人员，两人协作刚好互补。对于有专业背景的人来说，找一个懂技术的合伙人，可能是快速启动的可行路径。